

PREGUNTES FREQUENTS

PROCÉS DE DESPLEGAMENT

Què està passant?

S'està procedint al desplegament en tota Espanya de la xarxa de telefonia mòbil de nova generació 4G i 5G en les bandes de 800 i 700 MHz, respectivament, el que permetrà als usuaris de Movistar, Vodafone i Orange gaudir de connexions mòbils d'alta velocitat amb una millor cobertura a l'interior dels edificis i major disponibilitat del servei en zones rurals que l'existent.

La posada en marxa d'aquests serveis implica l'emissió en una banda adjacent a la de la televisió digital terrestre (TDT), per la qual cosa és possible que la recepció del senyal de televisió pugui veure's afectada en alguns edificis o habitatges pròxims a les estacions de telefonia mòbil.

Per què s'està duent a terme aquest procés?

Aquest procés s'estan desenvolupant segons el que s'estableix en el Reial decret 579/2019, d'11 d'octubre, a partir del qual es va procedir a l'alliberament de les freqüències entre 694 i 790 MHz (canals 49 al 60 d'UHF) que fins llavors s'empraven per a la recepció de la TDT, procés també conegut com a Segon Dividend Digital. A partir de llavors, aquestes freqüències van ser adjudicades a Telefónica, Vodafone i Orange per a prestar els seus serveis de telefonia mòbil de nova generació.

En què consisteixen les actuacions?

Per a la posada en marxa dels serveis mòbils 4G i 5G en 800 i 700 MHz, respectivament, cal que els operadors mòbils procedeixin a l'encesa de nodes situats en diferents estacions de telefonia mòbil repartides per tota Espanya. Aquesta encesa i conseqüent emissió en una banda adjacent a la de la TDT, podria afectar la recepció del senyal de televisió en alguns edificis o habitatges pròxims a les estacions de telefonia mòbil.

Com es va anar produint tot el desplegament?

L'encesa de nodes s'està realitzant de manera progressiva per tota la geografia nacional fins a tenir tots encesos i hagi estat el desplegament total.

Com pot ser què el procés de desplegament pugui durar diversos anys en una població?

Cada operador té el seu propi pla de desplegament a Espanya. Aquest desplegament que s'anirà realitzant de manera progressiva atenent raons tècniques, operatives i d'estratègia. D'aquesta manera, un operador pot actuar

al principi del desplegament en una ciutat i un altre operador no arribar a aquesta mateixa població temps després.

Quan s'activaran els serveis mòbils de nova generació en les bandes de 700 i 800MHz en cada regió?

S'activarà el servei depenent dels plans de desplegament dels operadors de telefonia mòbil, que s'anirà realitzant de manera progressiva atenent raons tècniques, operatives i d'estratègia.

Per a més informació, recomanem visitar la **web Llegar700.com**, contactar per telèfon amb el centre d'atenció a l'usuari en el **900 833 999** o a través del perfil de Twitter (@llega700).

Llega700 identifica aquelles poblacions i llars en risc d'experimentar una interrupció, abans que un node en les bandes de 700 i 800 MHz s'activi.

LLEGA700

Qui és Llegar700?

Llega700 és l'entitat gestora que s'encarregarà de solucionar qualsevol afectació que succeeixi en la recepció de la TDT motivada per les emissions de la tecnologia mòbil de nova generació en les bandes de 700 i 800MHz per a assegurar la continuïtat del servei de TV. Una actuació totalment gratuïta per a l'usuari.

Qui està darrere de Llegar700?

Com a part del procés conjunt posat en marxa per les operadores de telefonia mòbil, Telefónica, Vodafone i Orange van adjudicar a Elecnor el contracte per a garantir la compatibilitat de la TDT i els serveis mòbils de nova generació en les bandes de 700 i 800 MHz. Per a això, Elecnor, a través de la seva entitat gestora Llegar700, s'encarrega de garantir la compatibilitat d'aquests serveis amb la TDT.

Com treballa Llegar700 amb els operadors?

Llega700 treballa amb els operadors per a dur a terme els plans i terminis de desplegament i garantir la solució de possibles incidències causades als ciutadans.

Què fa exactament Llegar700?

L'entitat gestora, després de l'encesa dels nodes, rebrà les incidències dels possibles afectats a través de les línies de contacte i gestionarà la solució de les mateixes quan escaigui.

INSTAL·LACIÓ DELS FILTRES

Qui instal·la els filtres en les televisions?

Llega700 compta amb instal·ladors professionals i qualificats (tipus A o tipus F) per a la instal·lació del filtre en les antenes de TV. La sol·licitud dels serveis d'aquests instal·ladors a través del centre d'atenció a l'usuari de Llega700 garanteix la instal·lació d'aquests filtres de manera gratuïta.

Pot una persona o empresa instal·lar-se el filtre?

Pot sol·licitar-se l'enviament del filtre per a la posterior instal·lació del mateix sense necessitat que acudeixi un tècnic de Llega700. De qualsevol forma, es recomana que la instal·lació la faci sempre un instal·lador o antenista professional.

INTERFERÈNCIES I SOLUCIONS

Afectacions i interferències

A qui afecta?

Principalment afecta a edificis o habitatges pròxims a les estacions de telefonia mòbil que vegin la TDT.

Si es visualitza la televisió a través de fibra òptica, satèl·lit o internet, previsiblement no es veurà afectat per l'encesa dels nodes.

Dins dels habitatges amb TDT, a més de la proximitat a les estacions de telefonia mòbil, també influeixen l'orientació de l'antena i el tipus d'instal·lació de recepció de televisió que es disposi en cada cas.

Com es pot saber si afecta una localitat?

Els ajuntaments dels municipis amb possible afectació han rebut una comunicació prèvia a l'encesa que explica com contactar amb Llega700 per a sol·licitar la instal·lació d'un filtre que eviti possibles afectacions abans de l'encesa del node pròxim.

Com se sap si un domicili està afectat per l'encesa d'un node?

Els ajuntaments dels municipis amb possible afectació han rebut una comunicació que explica com contactar amb Llega700 per a sol·licitar la instal·lació d'un filtre que eviti possibles afectacions abans de l'encesa del node pròxim.

Si s'observen interferències en la televisió, es recomana trucar al telèfon gratuït de *Llega700 (900 833 999) o emplenar el formulari de la web

(www.llega700.es) per a determinar si la TV està sent afectada per l'encesa d'un node en la banda de 700 i 800 MHz.

Com se sap que les interferències es deuen a un node en 700/800 MHz?

Les interferències causades en les bandes de 700 i 800 MHz no difereixen d'una altra mena d'interferències o perturbacions radioelèctrica que pugui afectar la instal·lació d'antena: pixelat, bloqueig d'imatges o pèrdua del senyal dels canals TDT, són alguns exemples d'afectacions. Els telespectadors que vegin la TV a través de fibra òptica, satèl·lit o internet no tindran interferències.

En cas de detectar alguna perturbació en la recepció de la TDT, cal posar-se en contacte amb Llega700.INTERFERENCIAS Y SOLUCIONES

ACTUACIÓ DAVANT INTERFERÈNCIES

Què ha de fer un ciutadà si el seu habitatge està afectat?

Si viu en un edifici col·lectiu, parlar amb el president de la seva comunitat de propietaris o amb el seu administrador de finques perquè contacti amb Llega700 via telefònica o a través del qüestionari en la web.

Si viu en un habitatge individual, pot contactar directament amb Llega700.

Si viu en una empresa o institució, pot contactar directament amb Llega700 o a través del gestor del seu edifici.

En cas d'afectació, quant triga a solucionar-se el problema?

Una vegada que es contacta amb Llega700 i es comprova que la interferència es deu a les emissions mòbils de nova generació en les bandes de 700 i 800 MHz, s'envia un tècnic de manera gratuïta per a la instal·lació d'un filtre en la capçalera del sistema de recepció per a anul·lar aquesta interferència. S'estableix un termini de 3 dies laborables des que es contacta amb Llega700 perquè la televisió de l'habitatge afectat recuperi la mateixa qualitat de visionat.

En cas que el problema no se solucioni amb la instal·lació del filtre i es requereixin altres intervencions addicionals, el temps de solució podria allargar-se.

Quin cost té el servei de solució d'afectacions?

Llega700 presta el servei d'instal·lació del filtre sense cap cost per al ciutadà si una vegada encès es produeix interferències en la recepció de la TV. Els ciutadans tenen un termini de 6 mesos després de l'encesa per a contactar

amb Llega700 i que es realitzin les actuacions tècniques necessàries per a garantir la recepció del servei de TV.

Si després que hagi acudit el tècnic es continuen tenint problemes què es pot fer?

En aquest cas, els ciutadans també podran sol·licitar a Llega700, durant un termini de 6 mesos, que es realitzin les actuacions tècniques necessàries per a garantir la recepció del servei de televisió. Aquestes actuacions també seran gratuïtes per als usuaris.

En qualsevol cas, davant qualsevol dubte respecte a aquest procés o si s'observen problemes en la recepció de televisió, cal contactar amb Llega700.

AFECTACIÓ A ALTRES DISPOSITIUS I TIPUS DE LLARS

Afecta l'encesa de nodes a tots els TV connectats a la TDT d'un domicili?

Les possibles interferències per l'encesa de nodes afecten per igual a tots els TV connectats a la TDT d'un domicili, ja que, si estan connectats a una mateixa antena, tindran el mateix problema de recepció del senyal.

Afectarà les llars que veuen la televisió per cable?

No. Aquelles llars amb televisió per cable (fibra òptica) o serveis de televisió via satèl·lit o internet no tindran cap problema pel desplegament en 700/800 MHz.

Afectarà el desplegament en 700/800 MHz a la recepció de la ràdio?

Ni la recepció de ràdio FM ni AM es veuran afectades pel desplegament. En cas d'escoltar la ràdio a través de la televisió, podria afectar de la mateixa forma que a la recepció de televisió. De qualsevol forma, en el cas de tenir ràdio digital a través d'un servei de cable o satèl·lit, és poc probable que sigui afectada

Podria provocar interferències en dispositius com a tauletes o ordinadors?

Només en cas que es vegi la televisió en aquests dispositius a través d'un sintonitzador USB.

Què ocorre si tinc un amplificador d'antena?

Si hi ha un amplificador d'antena i aquesta estació receptora es veu afectada, cal instal·lar el filtre entre l'antena i l'amplificador. Si l'amplificador està integrat en l'antena, caldrà estudiar altres solucions.

Afectarà empreses?

Exactament igual que a un edifici residencial, ja que es dona per fet que tenen una antena receptora similar. I la solució és la mateixa: instal·lar un filtre.

BENEFICIS DE LA TECNOLOGIA MÒBIL DE NOVA GENERACIÓ

Per què és necessària la tecnologia mòbil de nova generació?

Aquesta tecnologia suposa una millora en la velocitat d'internet en mobilitat. Per exemple, les descàrregues i pujades de fotos i vídeos seran molt més ràpides i proporcionarà millor cobertura a l'interior dels edificis. A més, aconseguirà major cobertura a l'interior d'edificis i major abast per a donar servei a poblacions de menor grandària i en les zones rurals.

De qualsevol forma, per a conèixer millor els beneficis de la tecnologia mòbil de nova generació i el seu abast actual, el millor és que cada consumidor contacti directament amb el seu operador mòbil, ja sigui Telefónica, Vodafone o Orange.

La tecnologia 4G i 5G a Espanya ja existia, per què és necessari ara aquest desplegament?

Certament, s'estaven oferint serveis 4G i 5G a través d'altres freqüències d'ona. La tecnologia 4G en la banda de 800 MHz i la tecnologia 5G en la banda de 700Mhz ofereixen millores com una major cobertura a l'interior d'edificis i major abast per a donar servei a poblacions de menor grandària i en zones rurals.

Quins beneficis té aquesta tecnologia per a les empreses?

La nova generació d'aquesta tecnologia també facilita la introducció de nous serveis en l'àrea empresarial i de les administracions públiques, com a aplicacions empresarials en mobilitat amb alt contingut multimèdia o l'ús de la videotrucada, entre altres.